

한국보건의료인국가시험원의
“개인정보 처리방침”



한국보건의료인국가시험원
전산정보부

개정 이력

버전	작성일	작성 및 변경내용	작성자	승인자	바로가기
1.0	2011.11.30	· 개인정보 보호방침에서 개인정보 처리방침으로 변경	김성훈	박병하	[바로가기]
1.1	2012.03.29	· “개인정보처리의 위탁” 추가 · 개인정보 수집 항목에서 주민등록번호, 주소 제외 · 생년월일 추가	김성훈	박병하	[바로가기]
1.2	2012.04.17	· “영상정보처리기기 운영·관리 방침” 추가	김성훈	박병하	[바로가기]
1.3	2013.04.19	· 개인정보파일 항목 및 내용 변경	김성훈	박헌열	[바로가기]
1.4	2013.05.30	· 개인정보보호 책임자 변경	김성훈	박헌열	[바로가기]
1.5	2015.06.23	· 개인정보파일 항목 및 내용 변경 · 개인정보보호 총괄 책임자 변경	김성훈	임종규	[바로가기]
1.6	2016.06.22	· 개인정보파일 항목 및 내용 변경 · 개인정보보호 책임자 변경 · 영상정보처리기기 운영·관리 방침 변경	강호	황재호	[바로가기]
1.7	2017.02.20	· 권익침해 구제방법 변경 · 제3자 제공 기관 구체화 · 영상정보처리기기 운영·관리 방침 변경	김성훈	황재호	[바로가기]
1.8	2017.06.28	· 개인정보처리의 위탁 변경 · 개인정보파일 항목 및 내용 변경	강호	황재호	[바로가기]
1.9	2017.12.12	· 개인정보 열람 방법 공개	강호	황재호	[바로가기]
1.10	2018.03.23	· 개인정보처리의 위탁 변경 · 영상정보처리기기 운영·관리 방침 변경	강호	김현찬	[바로가기]
1.11	2018.06.29	· 불필요한 개인정보 수집 항목 삭제 · 개인정보처리 위탁 업체 추가	강호	김현찬	[바로가기]

한국보건의료인국가시험원의 개인정보 처리방침

한국보건의료인국가시험원이 취급하는 모든 개인정보는 관련법령에 근거하거나 정보주체의 동의에 의하여 수집, 보유 및 처리되고 있습니다.

■ 총칙

- 개인정보란 살아 있는 개인에 관한 정보로서 성명, 주민등록번호 및 영상등을 통하여 개인을 알아볼 수 있는 정보(해당 정보만으로는 특정 개인을 알아볼 수 없더라도 다른 정보와 쉽게 결합하여 알아볼 수 있는 것을 포함합니다)를 말합니다.
- 한국보건의료인국가시험원은 「개인정보 보호법」의 규정에 따라 수집, 보유 및 처리하는 개인정보를 공공업무의 적절한 수행과 국민의 권익을 보호하기 위해 적법하고 적정하게 취급할 것입니다.

■ 개인정보의 처리 목적

- 한국보건의료인국가시험원은 다음의 목적을 위해 개인정보를 수집 및 이용합니다.
 - 보건의료 국가시험 시행 관리
 - 의사국가시험 실기시험 시행 관리
 - 게시자 의견 확인 및 답변을 위해 참고용으로 수집·활용
 - 국시원소식지 메일링 서비스를 받기 위한 정보등록
 - 국시원 직원의 칭찬에 대한 회신을 위한 정보등록
 - 국가시험 관련 업무 및 제도개선을 위한 정책제안에 대한 회신을 위한 정보 등록
 - 부패방지법 제2조에 해당하는 국시원 직원의 직무관련 부패행위 및 보건의료인국가시험 관련 불공정에 대해 신고건에 대한 회신을 위한 정보등록
 - 연구자 관리
- 수집된 개인정보는 정해진 위의 목적 이외의 용도로는 사용되지 않으며, 수집 목적 등이 변경될 경우에는 정보주체의 동의를 받을 것입니다.

▣ 개인정보의 수집 항목 및 처리·보유 기간

○ 한국보건의료인국가시험원이 관리하는 개인정보는 아래와 같은 형태로 수집되며, 처리 및 보유 기간이 만료되면 파기됩니다.

▶ 보건의료 국가시험 응시자 관리 파일

– 항목

[필수] : 아이디, 비밀번호, 성명, 주민등록번호(외국인등록번호), 사진, 주소, 등록기준지, 핸드폰 번호, 복무사항(복무여부), 출신학교정보(졸업한 학교, 학과, 성적정보) 졸업여부 및 졸업(예정)일, 교육기관, 이수기간, 자격&면허 소지 종류, 국적, 응시직종, 시험회차, 의사진단내용, 과목별점수, 응시번호, 면허신청여부 및 면허신청일, 전환점수, 합격번호, 시험결과, 합격일자, 면허번호, 은행명, 계좌번호

[선택] : 이메일 주소, 집연락처

– 처리 기간 : 보건의료 국가시험 시행 및 면허(자격)증 발급시 까지

– 보유 기간 : 영구

▶ 홈페이지 질의응답 관리 파일

– 항목

[필수] : 성명, 접속 IP주소

[선택] : 생년월일, 연락처(핸드폰번호 또는 전화번호), 이메일 주소

– 처리 기간 : 해당 게시글에 대한 답변일 까지

– 보유 기간 : 2년

▶ 홈페이지 고객 불편불만 신고 관리 파일

– 항목

[필수] : 성명, 접속 IP주소, 이메일주소

[선택] : 생년월일, 연락처(핸드폰번호 또는 전화번호)

– 처리 기간 : 해당 게시글에 대한 답변일 까지

– 보유 기간 : 2년

▶ 표준화환자 관리 파일

– 항목

[필수] : 성명, 성별, 생년월일, 병력, 연락처(자택, 휴대폰, e-mail, 주소), 사진, 결혼여부, 직업, 키, 몸무게, 안경(렌즈)착용, 가족관계, 술, 담배

– 처리 기간 : 표준화환자 활동 종료시 까지

– 보유 기간 : 3년

▶ 의사실기시험 영상 관리 파일

– 항목

[필수] : 의사 실기시험 시행 영상 화상정보

- 처리 기간 : 수집일로부터 익년 6월 30일 까지
- 보유 기간 : 수집일로부터 익년 6월 30일 까지

▶ 보건의료 국가시험 위원 관리 파일

- 항목

[필수] - 이름, 집주소, 직장주소, 이메일, 집연락처, 직장연락처, 핸드폰, 팩스번호, 현직장정보(회사명, 부서, 직위), 전공과목(분야), 학위, 성별

- 처리 기간 : 보건의료 국가시험 관련 위원 위촉 기한 만료일 까지
- 보유 기간 : 3년

▶ 보건의료 국가시험 연구자 관리 파일

- 항목

[필수] : 회원ID, 이름, 소속, 직급, 핸드폰번호, 이메일

[선택] : 직종, 전공

- 처리 기간 : 연구 사업 완료시 까지
- 보유 기간 : 3년

▶ 홈페이지 e-클리센터 관리 파일

- 항목

[필수] : 성명, 생년월일, 연락처(핸드폰번호 또는 전화번호), 이메일, 접속 IP주소

- 처리 기간 : 해당 게시글에 대한 답변일 까지
- 보유 기간 : 1년

▶ 홈페이지 정책제안 관리 파일

- 항목

[필수] : 성명, 생년월일, 연락처(핸드폰번호 또는 전화번호), 이메일, 접속 IP주소

- 처리 기간 : 해당 게시글에 대한 답변일 까지
- 보유 기간 : 1년

▶ 홈페이지 칭찬합시다 관리 파일

- 항목

[필수] : 성명, 생년월일, 연락처(핸드폰번호 또는 전화번호), 이메일, 접속 IP주소

- 처리 기간 : 해당 게시글에 대한 답변일 까지
- 보유 기간 : 1년

▶ 홈페이지 국시원 소식지 신청자 관리 파일

- 항목
[필수] : 성명, 이메일
- 처리 기간 : 소식지 구독신청 후 구독해지 요청시 까지
- 보유 기간 : 3년(구독해지 시 바로 삭제)
- ▶ 의료기사 등 면허신고 신고자 관리 파일
 - 항목
[필수] : 성명, 성별, 출생년도, 면허번호, 직종, 이메일, 주소, 전화번호, 휴대폰번호, 근무의료기관명, 근무의료기관주소
 - 처리 기간 : 면허신고 확인서 발급시까지
 - 보유 기간 : 영구

■ 개인정보의 제3자 제공

- 한국보건의료인국가시험원은 『보건의료 국가시험 응시자』의 동의하에 개인정보를 아래와 같은 사항으로 제3자에게 제공하고 있습니다.
 - ▶ 결격사유조회 기관(시·군·구·읍·면 사무소, 보건복지부)
 - 항목 : 성명, 응시직종, 등록기준지, 주민등록번호(외국인등록번호, 국내거소 신고번호)
 - 목적 : 보건의료 국가시험 응시자격(결격사유) 확인 및 면허(자격) 결격사유 확인
 - 제3자의 개인정보 처리 기간 : 결격사유조회 기간
 - 제3자의 개인정보 보유 기간 : 결격사유조회 기간
 - ▶ 면허(자격)발급 기관(관할 시·도청 등)
 - 항목 : 성명, 성별, 합격번호, 합격일, 출신학교, 졸업일, 국적, 주민등록번호(외국인등록번호, 국내거소 신고번호)
 - 목적 : 면허(자격) 발급
 - 제3자의 개인정보 처리 기간 : 면허(자격)발급 기간
 - 제3자의 개인정보 보유 기간 : 영구
 - ▶ 보건복지부
 - 항목 : 성명, 성별, 연락처, 주소, 등록기준지, 응시자격 확인을 위한 사항
 - 목적 : 보건의료인력수급정책 수립을 위한 통계자료 산출
 - 제3자의 개인정보 처리 기간 : 통계자료산출에 필요한 기간
 - 제3자의 개인정보 보유 기간 : 영구
 - ▶ 고객만족도 조사기관
 - 항목 : 성명, 연락처, 주소
 - 목적 : 기획재정부 주관으로 시행하는 공공기관의 고객만족도 조사

- 제3자의 개인정보 처리 기간 : 고객만족도 조사기간
- 제3자의 개인정보 보유 기간 : 고객만족도 조사기간

■ 개인정보처리의 위탁

- 한국보건의료인국가시험원은 『보건의료 국가시험 응시자』의 동의하에 개인정보 업무처리를 위하여 다음과 같이 개인정보 처리업무를 위탁하고 있습니다.

▶ 위탁 내역

위탁받는자	위탁업무내용	위탁기간
(주)트랜스코스모스코리아	고객 전화상담 업무	'18.1.1 ~ 12.31
(주)문자베이	카카오톡 알림톡을 보내기 위한 정보 위탁(휴대폰번호, 응시번호, 성명)	'18.1.1 ~ 12.31

- 한국보건의료인국가시험원은 위탁계약 체결시 개인정보 보호법 제25조에 따라 위탁업무 수행목적 외 개인정보 처리금지, 기술적·관리적 보호조치, 재위탁 제한, 수탁자에 대한 관리·감독, 손해배상 등 책임에 관한 사항을 계약서에 명시하고, 수탁자가 개인정보를 안전하게 처리하는지를 감독하고 있습니다.
- 위탁업무의 내용이나 수탁자가 변경될 경우에는 지체없이 본 개인정보 처리 방침을 통하여 공개하도록 하겠습니다.

■ 정보주체의 권리·의무 및 그 행사방법

- 정보주체는 아래와 같은 권리를 행사할 수 있습니다.
 - ▶ 본인의 개인정보 열람 및 정정·삭제, 처리정지 요청
 - 방법 : 개인정보(열람, 정정·삭제, 처리정지) 요구서 작성 후 한국보건의료인 국가시험원 해당 개인정보파일의 관리부서에 제출

구분	제공방법	비고
개인정보 열람을 요구할 수 있는 방법	서면	제증명서 신청서 작성 후 즉시 발급
	전화	ARS 합격자 조회, 불합격자에 한해서 본인 확인 후 성적 확인
	인터넷	홈페이지를 통한 성적조회, 합격 여부 조회

- 대리인은 아래와 같이 권리를 행사할 수 있습니다.
 - ▶ 만 14세 미만 아동의 법정대리인 또는 정보주체로부터 위임을 받은자
 - 방법 : 개인정보보호법 시행규칙 별지 제11호 서식 '정보주체의 위임장'과 개인정보(열람, 정정·삭제, 처리정지) 요구서 작성 후 한국보건의료인국가시험원 해당 개인정보파일의 관리부서에 제출
- 정보주체의 요청에 의해 삭제 또는 처리정지되는 개인정보는 우리원의 「**개인정보의 수집 항목 및 처리·보유 기간**」에 따라 처리합니다.

■ 개인정보의 파기

- 파기절차
 - 정보주체가 입력한 정보는 목적 달성 후 「**개인정보의 수집 항목 및 처리·보유 기간**」 및 기타 관련 법령에 따라 일정기간 저장된 후 파기됩니다.
- 파기기한 및 방법
 - 정보주체의 개인정보는 「**개인정보의 수집 항목 및 처리·보유 기간**」에 명시된 개인정보 보존기간이 경과되거나, 개인정보의 처리 목적 달성, 해당 서비스의 폐지 등 개인정보가 불필요하게 되었을 때 해당 개인정보를 영구적으로 파기합니다.

■ 개인정보의 안전성 확보 조치

- 한국보건의료인국가시험원은 개인정보 보호법 제29조(안전조치의무)에 따라 안전성 확보에 필요한 기술적·관리적 및 물리적 조치를 하고 있습니다.
 - ▶ 개인정보 취급자의 교육 및 관리
개인정보를 취급하는 직원은 반드시 필요한 업무에 따라 지정·관리하고 있으며 취급직원을 대상으로 개인정보의 안전한 관리를 위한 교육을 정기적으로 실시하고 있습니다.
 - ▶ 개인정보에 대한 접근 권한
개인정보를 처리하는 데이터베이스시스템에 대한 접근권한의 부여·변경·말소를 통하여 개인정보에 대한 접근통제를 위한 필요한 조치를 하고 있으며 침입차단 시스템 등을 이용하여 외부로부터의 무단 접근을 통제하고 있습니다.
 - ▶ 접속기록의 보관
개인정보처리시스템에 접속한 기록(로그)을 최소 6개월 이상 보관·관리하고 있

습니다.

▶ 개인정보의 암호화

개인정보는 암호화 등을 통해 안전하게 저장 및 관리되고 있습니다. 또한 중요한 데이터는 저장 및 전송 시 암호화하여 사용하는 등의 별도 보안기능을 사용하고 있습니다.

▶ 보안프로그램 설치 및 주기적 점검·갱신

해킹이나 컴퓨터 바이러스 등에 의한 개인정보 유출 및 훼손을 막기 위하여 보안프로그램을 설치하고 주기적으로 업데이트 및 점검하고 있습니다.

▶ 문서보안을 위한 잠금장치 사용

개인정보가 포함된 서류, 보조저장매체 등을 잠금장치가 있는 안전한 장소에 보관하고 있습니다.

▶ 비인가자에 대한 출입 통제

개인정보를 보관하고 있는 개인정보시스템의 물리적 장소를 별도로 지정해 두고 이에 대해 출입통제 절차를 수립, 운영하고 있습니다.

▶ 내부관리계획의 수립 및 시행

개인정보의 안전한 처리를 위하여 정기적으로 내부관리계획을 수립하고 시행하고 있습니다.

■ 영상정보처리기기 운영·관리 방침

- 한국보건의료인국가시험원의 영상정보처리기기 운영·관리 방침은 아래와 같습니다.

[영상정보처리기기 운영·관리 방침] <붙임1 참고>

■ 개인정보 처리방침의 변경

- 개인정보 처리방침은 시행일로부터 적용되며, 개인정보 보호법 시행령 제31조(개인정보 처리방침의 내용 및 공개방법 등)에 따라 추가, 삭제 및 정정이 있는 경우 인터넷 홈페이지에 지속적으로 게재할 것입니다.

■ 권익침해 구제방법

- 개인정보의 주체는 개인정보 침해로 인한 구제를 받기 위하여 개인정보분쟁조정위원회, 한국인터넷진흥원 개인정보 침해신고센터 등에 분쟁해결이나 상담 등을 신청 할 수 있습니다.
- 이 밖에 기타 개인정보의 침해 신고 및 상담은 아래 기간에 문의하시기 바랍니다.

- ▶ 개인정보 침해신고센터(한국인터넷진흥원)
 - 소관업무 : 개인정보 침해사실 신고
 - 홈페이지 : privacy.kisa.or.kr
 - 전화 : (국번없이) 118
- ▶ 개인정보 분쟁조정위원회(개인정보보호위원회)
 - 소관업무 : 개인정보 분쟁조정신청, 집단분쟁조정(민사적 해결)
 - 홈페이지 : www.kopico.go.kr
 - 전화 : 1833-6972
- ▶ 대검찰청 사이버범죄수사단 : 02-3480-2000
- ▶ 경찰청 사이버테러대응센터 : 1566-0112

■ 개인정보 보호 책임자

- 한국보건의료인국가시험원은 개인정보 보호법 제31조 제1항에 따라 개인정보 보호 보호 책임자를 다음과 같이 지정하고 있습니다.
 - ▶ 개인정보보호 책임자 : 김현찬
 - 이메일 : kihchan@kuksiwon.or.kr
 - 전화번호 : 02-2087-8802
 - Fax : 02-2087-8881
 - 주소 : 우)05103 서울시 광진구 자양로 45(자양2동 679-30번지)
 - ▶ 개인정보보호 담당자 : 강호
 - 이메일 : hkang@kuksiwon.or.kr
 - 전화번호 : 02-2087-8845
 - Fax : 02-2087-8881
 - 주소 : 우)05103 서울시 광진구 자양로 45(자양2동 679-30번지)

【영상정보처리기기 운영·관리 방침】

본 한국보건의료인국가시험원(이하 본 기관이라 함)은 영상정보처리기기 운영·관리 방침을 통해 본 기관에서 처리하는 영상정보가 어떠한 용도와 방식으로 이용·관리되고 있는지 알려드립니다.

1. 영상정보처리기기의 설치 근거 및 설치 목적

본 기관은 개인정보보호법 제 25조 제1항에 따라 다음과 같은 목적으로 영상정보처리기기를 설치·운영합니다.

- 시설안전 및 화재 예방
- 고객의 안전을 위한 범죄 예방
- 차량도난 및 파손방지

2. 설치 대수, 설치 위치 및 촬영범위

설치 대수	설치 위치	촬영 범위
4대	1층 복도 천장, 출입구 외부 및 주차장 입구	1층 복도 및 건물 외부 설치 카메라의 정면

3. 관리책임자 및 접근권한자

귀하의 영상정보를 보호하고 개인영상정보와 관련한 불만을 처리하기 위하여 아래와 같이 개인영상정보 보호책임자를 두고 있습니다.

	이름	직위	소속	연락처
관리책임자	김현찬	본부장	경영기획본부	02-2087-8802
접근권한자	신원식	주임	경영지원부	02-2087-8838

4. 영상정보의 촬영시간, 보관기간, 보관장소 및 처리방법

촬영시간	보관기간	보관장소
24시간	촬영일로부터 최대 30일	청사1층 경비실

- 처리방법 : 개인영상정보의 목적외 이용, 제3자 제공, 파기, 열람 등 요구에 관한 사항을 기록관리하고, 보관기간 만료시 복원이 불가능한 방법으로 영구 삭제(출력물의 경우 파쇄 또는 소각)합니다.

5. 개인영상정보의 확인 방법 및 장소에 관한 사항

- 확인 방법 : 영상정보 관리책임자에게 미리 연락하고 본 기관을 방문하시면 확인 가능합니다.

- 확인 장소 : 경영기획본부 경영지원부

6. 정보주체의 영상정보 열람 등 요구에 대한 조치

귀하는 개인영상정보에 관하여 열람 또는 존재확인·삭제를 원하는 경우 언제든지 영상정보처리기기 운영자에게 요구하실 수 있습니다. 단, 귀하가 촬영된 개인영상정보 및 명백히 정보주체의 급박한 생명, 신체, 재산의 이익을 위하여 필요한 개인영상정보에 한정됩니다.

본 기관은 개인영상정보에 관하여 열람 또는 존재확인·삭제를 요구한 경우 지체없이 필요한 조치를 하겠습니다.

7. 영상정보의 안전성 확보

본 기관에서 처리하는 영상정보는 암호화 조치 등을 통하여 안전하게 관리되고 있습니다. 또한 본 기관은 개인영상정보보호를 위한 관리적 대책으로서 개인정보에 대한 접근 권한을 차등부여하고 있고, 개인영상정보의 위·변조 방지를 위하여 개인영상정보의 생성 일시, 열람시 열람 목적·열람자·열람 일시 등을 기록하여 관리하고 있습니다. 또한 영상정보 처리저장을 관리하는 서버는 제한구역인 제한구역인 경비실내의 잠금장치가 설치된 보관함에 관리하고 있습니다.

8. 영상정보처리기기 운영·관리방침 변경에 관한 사항

이 영상정보처리기기 운영·관리방침은 2012년 4월 1일에 제정되었으며 법령·정책 또는 보안기술의 변경에 따라 내용의 추가·삭제 및 수정이 있을 시에는 시행하기 최소 7일전에 본 기관 홈페이지를 통해 변경사유 및 내용 등을 공지하도록 하겠습니다.

- 공고일자 : 2012년 4월 1일 / 시행일자 : 2012년 4월 1일

- 개정일자 : 2018년 3월 23일(관리책임자 및 접근권한자 변경)